

QRコードがeSIMになります。
物理的なSIMカードではありません。



eSIM Information

注文番号 250-7680444-8717401

ICCID 9000026053014925

APN ctm-mobile

ユーザー名 入力不要

SM-DP+Address rsp.esimcase.com

パスワード 入力不要

Activation Code BDJM0-ZDW2M-5591J-YT8Y4

QR Code



eSIMをご利用になる前に

必ず渡航前にご確認ください！

- ・ 利用対象国でのみ利用可能です。出発当日説明書を参照して設定することがおすすめです。
- ・ QRコードを読み取りは、1つの端末でしかご利用いただけません。一度読み取ると、他の端末ではご利用いただけなくなります。
- ・ 海外で日本の携帯回線をそのままご利用になると、後日、通信会社から高額な請求が発生する可能性があります。そのため、現地に到着されましたら、必ず日本の回線の「データローミング」をオフに設定していただきますようお願いいたします。
- ・ 現地に到着されましたら、追加いただいた弊社のeSIMのローミングをオンに設定してください。設定方法につきましては、メールに添付の説明書、または同封の取扱説明書をご参照ください。
- ・ 延期や追加ができません。連続で使用をご希望の場合は、新たなeSIMをご購入ください。

よくある質問必ずご確認ください

Q1 質問: ずっと「アクティベート中...」または「アクティベートできませんでした」と表示されます。問題ないでしょうか？

回答: 日本国内では、原則として海外の回線を利用することができないため、eSIMを追加した際に「アクティベート中...」と表示された後、「アクティベートできませんでした」と表示されるのは正常な挙動です。ご安心ください。

なお、eSIMが予定よりも早くアクティベートされてしまうことを懸念される場合は、「アクティベートできませんでした」と表示された後、念のため一度弊社のeSIM回線をオフにしておいてください。
現地に到着後、弊社の回線に切り替えた上で、「データローミング」をオンに設定していただければ、通常どおりご利用いただけます。

モバイル通信プランの名称 モバイルデータ... >

この回線をオンにする アクティベート中...

Q2 質問: ずっと「アクティベートできません」と表示されます。問題ないでしょうか？

回答: この場合、eSIMの追加が成功している可能性があります。

お手数ですが、端末の「設定」→「モバイル通信」または「モバイルネットワーク」で新しい回線が表示されているかご確認ください。新しい回線は「副回線」、「旅行」、「個人」、「仕事」、「モバイルデータ通信」などの名前があります。

iPhoneの場合、新しい追加されたeSIMは通常一番下の回線に表示されます。

また、回線がオフの状態ですと【以前“*”として使用】回線名と表示される場合もあります。必ず削除しないでください。

もし該当するかどうかご不明な場合も、スクリーンショットをお送りください。こちらで確認いたします。

それでも表示されない場合は、端末を再起動し、機内モードをオフにして再度Wi-Fiに接続し、eSIMを追加してください。

**eSIMを
アクティベート**

eSIMをアクティベート
できません
やり直してみるか、詳しく
は通信事業者にお問い合わせ
ください。

OK

もしトラブルが起きたら？

1. QRコードが読み込めない場合、この説明書のSM-DP+Address / Activation Codeを入力してください。(iOSは「詳細情報を手動で入力」、Androidは「eSIMを使用して番号を追加」を選択して入力)
2. 端末の電源をオフにして、再起動をしてください
3. 機内モードをオンにして、再度オフにする

LINE公式カスタマーサービス



日本語サポートで
安心



不明点を
チャットで相談

@014HHNWW



Email:support@almondsim.com



設定方法：iOS版（画面はiosバージョン17.2）

※機種によって、表示される画面が異なる場合があります。

具体的なeSIM利用方法は
こちらをご覧ください



Step-1 出発日に、iPhone携帯にeSIMを追加

1 設定から「モバイル通信」をタップ



2 「eSIM追加」をタップ



3 「その他のオプション」をタップ



4 「QRコードを使用」をタップ

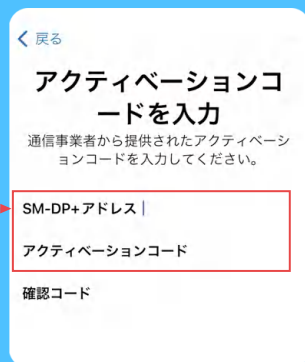


5 Eメールで届いたQRコードをスキャン

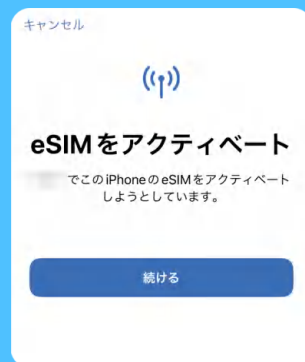
QRコードを表示する端末がない場合は、「詳細情報を手動で入力」をタップし、SM-DP+アドレスとアクティベーションコードを入力してください。
*これらの情報はQRコードと合わせてメールでお送りします。



6 アクティベート画面を「続ける」、「完了」をタップして、eSIM追加完了です。



7 新しい追加されたeSIMは通常一番下の回線に表示されます。また、回線がオフの状態ですと【以前“*”として使用】回線名と表示される場合もあります。必ず削除しないでください。



7 新しい追加されたeSIMは通常一番下の回線に表示されます。また、回線がオフの状態ですと【以前“*”として使用】回線名と表示される場合もあります。必ず削除しないでください。



Step-2 現地に到着後、eSIMをご利用

1 日本+81の回線は必ずオフにしてください。追加したeSIM回線はオンにしてください。



2 追加したeSIM回線内のデータローミングをオン



設定が完了してもまだネットに繋がらない場合はAPNを設定してください

「設定」>「モバイル通信」>「追加したeSIM」>「モバイルデータ通信ネットワーク」



* (APN設定はメール内のPDFに添付されています。端末によって、APNを設定することができない端末もあります)





設定方法：Android版（画面はAndroid）

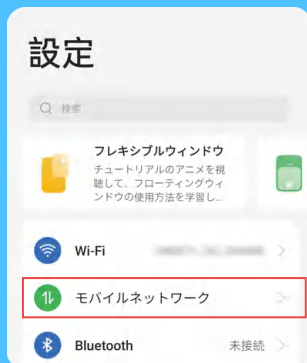
※機種によって項目名や設定方法が異なります

具体的なeSIM利用方法は
こちらご覧ください



Step-1 出発日に、Android携帯にeSIMを追加

1 設定 > モバイルネットワーク



2 eSIM



3 eSIMの追加



4 Eメールで受け取ったQRコードをスキャン



5 ネットワーク情報を確認中



6 「閉じる」で事前準備完了



Step-2 現地に到着後、eSIMをご利用

1 到着後、設定>モバイルネットワーク>esim 追加したesim 日本の回線必ずオフにしてください。



2 モバイルデータをオン > データローミングをオン



設定が完了してもまだネットに繋がらない場合はAPNの設定が必要です

3 弊社のeSIMを選択し、回線内の「アクセスポイント名」をタップしてください。

アクセスポイント名

4 「+」をタップし、APNなどの情報を入力して、「✓」をタップして保存してください。



※ご利用端末の設定やOS、アップデートのバージョンなどにより、操作方法が異なる場合があります。